УТВЕРЖДАЮ
Директор ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России
_____ Шутов В.Ю.
01 января 2021 г.

Положение
«О порядке и условиях предоставления медицинских и иных услуг на платной основе в ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России»

Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления медицинских и иных услуг на платной основе в ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России (далее – Положение) разработано с целью разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских и иных услуг (далее - платные услуги), в т.ч. дополнительно к гарантируемому объему бесплатной медицинской помощи, в соответствии с действующим законодательством:

1. Гражданский кодекс РФ.
2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.
3. Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ.
4. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.
5. Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
7. Постановление Правительства РФ от 28.12.2020 N 2299 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».
8. Приказ Минздрава России от 14.01.2019 N 4н «Об утверждении порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».
9. Постановление Правительства Омской области от 29.12.2020 N 587-п «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

1. Основные понятия

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Иная услуга – немедицинская услуга (бытовая, сервисная, транспортная и др.), предоставляемая дополнительно при оказании медицинской помощи.

Пациент (потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и иные услуги лично в соответствии с договором.

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и иные услуги в соответствии с договором в пользу пациента (потребителя).

Исполнитель (учреждение) – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и иные услуги пациентам (потребителям).

Программа - Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2021 год.

Территориальная программа – Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области на 2021 год.

Государственное задание – объем медицинской помощи, оказываемой учреждением в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Омской области.

Полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

2. Предоставление информации об учреждении и оказываемых платных медицинских и иных услугах

2.1. ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России (далее – учреждение) обеспечивает граждан следующей информацией, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах (в доступном для обозрения месте):

- наименование, место нахождения учреждения;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых учреждением, с указанием их стоимости;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и Территориальной программой;
- порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг (дополнительно для стоматологической поликлиники – сведения о гарантийных сроках на виды работ);
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- сведения о контролирующих организациях.

2.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию пациента (потребителя) и (или) заказчика:

- копию Устава учреждения, положение о структурном подразделении,

участвующем в предоставлении платных медицинских и иных услуг;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

2.3. По требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, в том числе:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Право на предоставление платных услуг предусмотрено Уставом учреждения.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются в форме консультативной, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи (амбулаторно и стационарно), иные услуги предоставляются (при наличии) в форме бытовых, сервисных, транспортных и других услуг.

3.3. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения.

3.4. При осуществлении отдельных платных медицинских и иных услуг учреждение вправе привлекать третьих лиц в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.5. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается:

- при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи,

- в случаях, когда технология выполнения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени учреждения,

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда сотрудника позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.6. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.7. В случае оказания по желанию пациента (потребителя) или заказчика на платной основе медицинских услуг, предусмотренных Территориальной программой, учреждение информирует пациента или заказчика о возможности получения услуги бесплатно.

3.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (потребителя) или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.9. Учреждение предоставляет пациенту (потребителю) или его законному представителю по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.10. Письменным подтверждением предоставления платной услуги являются: заключение врача и кассовый чек (копия кассового чека) или бланк строгой отчетности об оплате услуг.

3.11. При оказании платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядок и срок их представления.

3.12. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, учреждение оформляет в установленном порядке листы временной нетрудоспособности и иную необходимую документацию пациентам или его законным представителям.

3.13. Учреждение гарантирует конфиденциальность любой информации, полученной при обращении в медицинскую организацию, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

4.1. Основаниями для оказания платных медицинских и иных услуг являются:

- наличие в Уставе указания на право осуществления приносящей доход деятельности;

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- разрешение ФМБА России на оказание платных услуг;

- отсутствие обязательств по предоставлению медицинской услуги на бесплатной основе для пациента;

- добровольное желание пациента или его законного представителя получить медицинскую и иную услугу за плату (в т.ч. в случае отсутствия медицинских показаний и с эстетической целью).

4.2. На возмездной основе медицинские услуги осуществляются:

4.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами, в том числе:

- получение плановой медицинской услуги в более ранний от назначенного срок;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

4.2.2. при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

5. Порядок заключения договора и оплаты услуг

5.1. Платные медицинские и иные услуги осуществляются учреждением в рамках договоров:

- с пациентом (потребителем), его законным представителем или заказчиком;
- с организациями, предприятиями и учреждениями;
- со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими деятельность в системе добровольного медицинского страхования.

5.2. Договор с пациентом (потребителем), его законным представителем или заказчиком заключается в письменной форме.

5.3. Договор содержит:

- сведения об Учреждении;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (потребителя) или его законного представителя, а также заказчика (физического лица); наименование и адрес места нахождения заказчика (юридического лица);
- перечень платных медицинских и иных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских и иных услуг, сроки и порядок их оплаты;
- права и обязанности сторон;
- условия (в т.ч., информацию о возможности назначения лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов), и сроки предоставления платных медицинских и иных услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Учреждения, его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (потребителя), заказчика, их подписи;
- ответственность за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. При заключении договора Учреждение информирует пациента (потребителя) или его законного представителя и заказчика:

5.4.1. о возможности получения медицинских услуг в других медицинских организациях;

5.4.2. о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг;

5.4.3. о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) сотрудников Учреждения, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (потребителя);

5.4.4. о том, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, Учреждение не несет ответственности за их возникновение;

5.4.5. о том, что медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия пациента (потребителя) или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;

5.4.6. о том, что при непредоставлении в момент заключения договора документа, удостоверяющего личность заказчика, услуга оказывается на условиях анонимности (п.2 ч.5 ст.84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ), что впоследствии исключает возможность возврата заказчику денежных средств в порядке, предусмотренном п.5.13. настоящего Положения, а также получение заказчиком справки для предоставления в налоговый орган с целью возврата части налога за медицинские услуги с дохода в соответствии с п.5.14. настоящего Положения.

5.5. Договор заключается в двух экземплярах при условии оплаты медицинских и иных услуг непосредственно пациентом (потребителем). Договор заключается в трех экземплярах при условии оплаты медицинских и иных услуг заказчиком в пользу пациента (потребителя).

5.6. Заказчик обязан оплатить медицинскую и иную услугу в сроки и в порядке, установленные договором.

5.7. Оплата услуг осуществляется в соответствии с действующим в Учреждении прейскурантом медицинских и иных услуг. В отдельных случаях Учреждением могут быть предусмотрены скидки, в том числе при осуществлении Учреждением деятельности в качестве участника закупок при реализации Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», в соответствии с действующим законодательством.

5.8. Стоимость платных медицинских и иных услуг рассчитывается в Учреждении в соответствии с действующим законодательством.

5.9. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков, путем внесения наличных денежных средств в кассу учреждения или с использованием банковской карты.

5.10. При предоставлении платных медицинских и иных услуг по требованию пациента (потребителя) или заказчика может быть составлена смета.

5.11. При предоставлении платных медицинских услуг дополнительные (не предусмотренные договором) услуги на возмездной основе не могут быть предоставлены без согласия пациента (потребителя) и заказчика.

5.12. При предоставлении платных медицинских услуг дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента (потребителя) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.

5.13. При отказе пациента (потребителя) или заказчика от услуг после заключения договора возврат денежных средств за неоказанную услугу (в том числе за неоказанную часть услуг, входящих в комплексные услуги) осуществляется Учреждением по письменному заявлению заказчика. Пациент (заказчик) вправе отказаться от исполнения договора (получения медицинской услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.14. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

5.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата услуг осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992 г. № 4015-I.

6. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Учреждение не несет ответственности за результат оказания услуги в случае несоблюдения пациентом (потребителем) условий, предусмотренных п.5.4.3. настоящего положения.

6.4. Споры и разногласия между пациентом (потребителем) и Учреждением в случае их возникновения при заключении договора или оказании медицинских услуг разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Контроль за соблюдением оказания платных медицинских иных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.